



Z a v o d
z a o s k r b o
n a d o m u
Ljubljana



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana

Poljanska 97, 1000 Ljubljana
Tel.: 01/23-96-502
Fax: 01/23-96-523
E-naslov: info@zod-lj.si
www.zod-lj.si

KATALOG STORITVE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU ZAVODA ZA OSKRBO NA DOMU LJUBLJANA

Ljubljana, avgust 2016

Zavod za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD) je ustanovila Mestna občina Ljubljana.

SOCIALNA OSKRBA NA DOMU

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje v svojem bivalnem okolju. Zaradi starosti, invalidnosti in kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

ZOD opravlja storitev socialne oskrbe na domu kot javno službo.

Do storitev socialne oskrbe so upravičene osebe, ki potrebujejo najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil: pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjska pomoč, pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

STANDARDNE STORITVE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU OBSEGAJO

A POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

A1 pomoč pri oblačenju ali slačenju

- oblačenje in preoblačenje delno ali v celoti
- pomoč pri preoblačenju in obuvanju
- pomoč pri nameščanju protez
- nameščanje elastičnih nogavic

A2 pomoč pri umivanju

- umivanje telesa (posteljna kopel) ali pomoč pri umivanju (v postelji)
- kopanje/tuširanje ali pomoč pri kopanju/tuširanju
- umivanje obraza, rok, umivanje do pasu, umivanje nog ali pomoč pri tem
- umivanje zob, zobne proteze ali pomoč pri umivanju zob, zobne proteze
- nega ustne votline
- umivanje lasišča ali pomoč pri umivanju lasišča
- česanje ali pomoč pri česanju
- umivanje intimnih delov telesa ali pomoč pri umivanju intimnih delov telesa
- britje obraza ali pomoč pri britju obraza
- striženje nohtov ali pomoč pri striženju nohtov (zdravih)
- pomoč pri negi zdrave kože (nanašanje kreme)
- praznjenje urinske vrečke

A3 pomoč pri hranjenju

- priprava na hranjenje
- pomoč pri hranjenju in pitju
- hranjenje

A4 pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb

- menjava urinskih vložkov in plenic
- pomoč pri uporabi stranišča
- menjava položaja v postelji ali pomoč pri tem
- posedanje v postelji ali pomoč pri tem
- pomoč pri vstajanju

- pomoč pri posedanju na stol
- pomoč pri hoji po stanovanju
- premeščanje ali pomoč pri premeščanju
- pomoč pri uporabi pripomočkov za lego in gibanje
- nameščanje pripomočkov za lego in gibanje
- prevažanje z invalidskim vozičkom ali pomoč pri tem
- priprava upravičenca na spanje in počitek
- vzpodbujanje pri ohranjanju osnovnih življenjskih navad
- vključevanje svojcev in pomembnih drugih oseb v higieno
- opomniti za jemanje zdravil

A5 vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov

- vzdrževanje pripomočkov za osebno higieno
- čiščenje pripomočkov in dezinfekcija

B GOSPODINJSKA POMOČ

B1 prinašanje enega pripravljenega obroka

- prinos enega pripravljenega obroka iz bližnje okolice

B2 nabava živil in priprava enega obroka hrane

- priprava zajtrka
- priprava malice
- priprava toplega napitka
- pogrevanje že pripravljenega obroka
- serviranje obroka in napitka
- nakupovanje prehranskih izdelkov iz najbližje trgovine v skupni teži do 6 kg in/ali spremstvo v najbližjo trgovino
- prinašanje zdravil iz lekarne, prinašanje receptov (že naročenih)
- prinašanje pošte
- oddaja pošte in pomoč pri plačevanju rednih obveznosti

B3 pomivanje uporabljene posode

- pomivanje posode po pripravi obroka in/ali hranjenju

B4 osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti

- zračenje bivalnega prostora
- skrb za čistočo osebne perila
- vzdrževanje higiene tal v kuhinji
- vzdrževanje higiene v sanitarijah
- odnašanje smeti
- kurjenje pri upravičencih

B5 postiljanje in osnovno čiščenje spalnega prostora

- postiljanje zasedene ali nezasedene postelje
- vzdrževanje higiene postelje in nočne omarice
- menjava perila in urejanje ležišča
- skrb za čistočo posteljnega perila
- vzdrževanje higiene tal v spalnici

C POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

C1 vzpostavljanje in pomoč pri ohranjanju socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom

C2 spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti

- na področju MOL (v skladu s kadrovskimi možnostmi ZOD in po predhodnem dogovoru ter uskladitvi termina)

C3 informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca

- sodelovanje z drugimi službami (patronažno službo, zdravstveni dom, Hospic...)

C4 priprava upravičenca na institucionalno varstvo

- pogovor in priprava potrebnih stvari za odhod

Trajanje storitve

Storitve socialne oskrbe na domu se opravljajo v času od 6.00 do 22.00 ure, vse dni v letu, in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb uporabnika storitev izvajata dva socialna oskrbovalca/ oskrbovalki, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino. Čas posameznega obiska ni krajši od 30 minut, kar je tudi najkrajša obračunska enota za plačilo storitev. Pri dogovarjanju o dnevno terminskem izvajanju storitve imajo v jutranjih in večernih terminih prednost uporabniki, ki potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih prav tako ob nedeljah in praznikih.

Storitve se opravljajo v skladu z Dogovorom o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve pomoči družini na domu v obliki socialne oskrbe. Ceno storitve socialne oskrbe na domu subvencionira Mestna občina Ljubljana, prav tako tudi stroške vodenja postopka. Po odloku Mestne občine Ljubljana lahko upravičenci uveljavljajo tudi dodatne olajšave pri plačilu storitve (pristojni center za socialno delo).

Svojo prisotnost pri uporabniku so socialne oskrbovalke dolžne zabeležiti vsakič ob prihodu in odhodu.

Za lažje dostopanje do uporabnika, lahko uporabnik oziroma njegovi svojci na lastno odgovornost zaupajo ključke od stanovanja. Zaposleni pa se zavežejo, da bodo z njimi ravnali skrbno.

Izvajanje storitve

V storitev socialne oskrbe na domu ne sodijo opravila, ki niso v neposredni zvezi z uporabnikom storitve in njegovim najožjim življenjskim okoljem. Zaposleni ZOD ne smejo izvajati storitev brez prisotnosti uporabnika.

ZOD mora zagotavljati varno in zdravju neškodljivo izvajanje neposredne socialne oskrbe tako socialnega oskrbovalca kot uporabnika v skladu s pravili stroke.

Številka: 229/16



Direktorica
Liljana Batič