



POLITIKA KAKOVOSTI

1. Kakovost je pomembna usmeritev Zavoda za oskrbo na domu Ljubljana (v nadaljevanju ZOD Ljubljana).
2. Kakovost v ZOD Ljubljana pomeni:
 - storitve, ki zadovoljijo potrebe in zahteve uporabnika,
 - spoštovanje dogovorov in osebnih načrtov o izvajanju storitev,
 - spoštovanje dogovorjenih terminov,
 - spoštovanje Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu,
 - povezovanje z drugimi strokovnimi službami (patronaža, CSD),
 - izboljšanje kakovosti življenja preko medgeneracijskega sodelovanja in prostovoljstva,
 - strokovnost, prijaznost in odzivnost,
 - urejenost dokumentacije,
 - poslovanje v skladu z veljavno zakonodajo,
 - permanentno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.
3. Pri oceni kakovosti ima odločilen pomen mnenje uporabnikov.
4. Vsi zaposleni so odgovorni za kakovost svojega dela, glede na pooblastila in odgovornosti pri delu.
5. Urejenost poslovanja bomo vzdrževali vsaj na ravni zahtev standarda ISO 9001.
6. Naš način dela je dokumentiran v Poslovniku kakovosti in dokumentiranih postopkih.
7. Spodbujamo stalne izboljšave storitev.
8. Konkretno cilje kakovosti in ukrepe za doseganje teh ciljev sprejema vodstvo na vodstvenem pregledu.

Ljubljana, 10. 10. 2017

Direktorica
Liljana Batič, l.r.